

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Πίνακας περιεχομένων

| | |
|--|-----------|
| Επισκόπηση | 2 |
| 1. Περιεχόμενα συσκευασίας | 2 |
| 2. Βασικά | 2 |
| Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ | 3 |
| Σύνδεση στο διαδίκτυο | 4 |
| 1. Επιλογή A: Ενσύρματη σύνδεση | 4 |
| 2. Επιλογή B: Ασύρματη σύνδεση..... | 4 |
| Εγκατάσταση | 6 |
| 1. Τοποθέτηση κάρτας micro SD (προαιρετικά) | 6 |
| 2. Θέση εγκατάστασης..... | 6 |
| 3. Διαδικασία εγκατάστασης | 6 |
| 4. Τοποθέτηση στεγανωτικού δακτυλίου (προαιρετικά) | 9 |
| Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ | 10 |
| 1. Ζωντανή προβολή..... | 10 |
| 2. Ρυθμίσεις | 11 |
| EZVIZ Connect | 13 |
| 1. Χρήση της Amazon Alexa | 13 |
| 2. Χρήση του Βοηθού Google | 14 |
| Συχνές ερωτήσεις | 15 |
| Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο | 16 |

Επισκόπηση

1. Περιεχόμενα συσκευασίας



Κάμερα(x1)



Πρότυπο τρυπήματος(x1)



Στεγανωτικός δακτύλιος(x1)



Σετ βιδών(x1)



Τροφοδοτικό(x1)

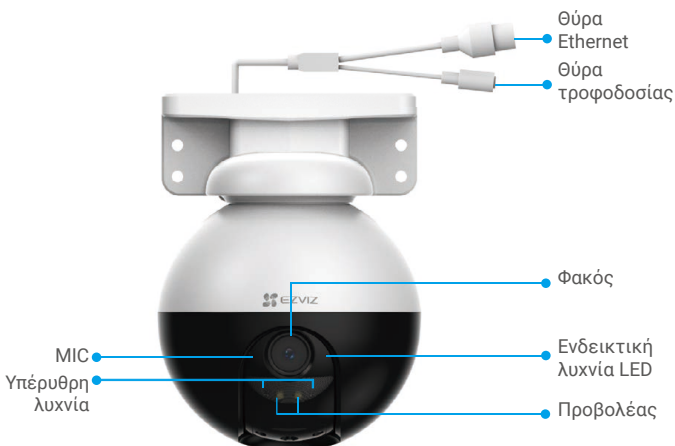


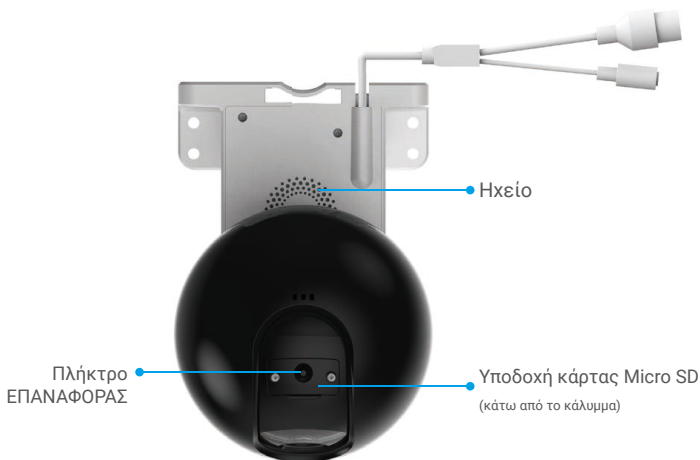
Ρυθμιστικές πληροφορίες(x2)









Οδηγός γρήγορης εκκίνησης(x1)

2. Βασικά

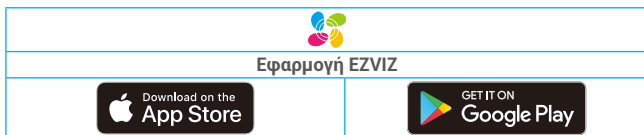




| Όνομα | Περιγραφή |
|-----------------------|---|
| Πλήκτρο ΕΠΑΝΑΦΟΡΑΣ | Ενώ η κάμερα λειτουργεί, πατήστε το παρατεταμένα για περίπου 5 δευτερόλεπτα και θα γίνει επαναφορά όλων των παραμέτρων στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις. |
| Ενδεικτική λυχνία LED |  Ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα: Γίνεται εκκίνηση της κάμερας. |
| |  Αναβοσβήνει αργά με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση δικτύου. |
| |  Αναβοσβήνει γρήγορα με κόκκινο χρώμα: Εξαίρεση κάμερας (π.χ. σφάλμα κάρτας Micro SD). |
| |  Ανάβει σταθερά με μπλε χρώμα: Η εφαρμογή χρησιμοποιεί την κάμερα. |
| |  Αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα: Η κάμερα λειτουργεί κανονικά. |
| |  Αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα: Η κάμερα είναι έτοιμη για τη σύνδεση Wi-Fi. |

Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής EZVIZ

1. Συνδέστε το κινητό τηλέφωνό σας στο Wi-Fi (προτείνεται).
2. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής EZVIZ αναζητώντας τον όρο «EZVIZ» στο App Store ή το Google Play™.
3. Εκκινήστε την εφαρμογή και δημιουργήστε έναν λογαριασμό χρήστη EZVIZ.



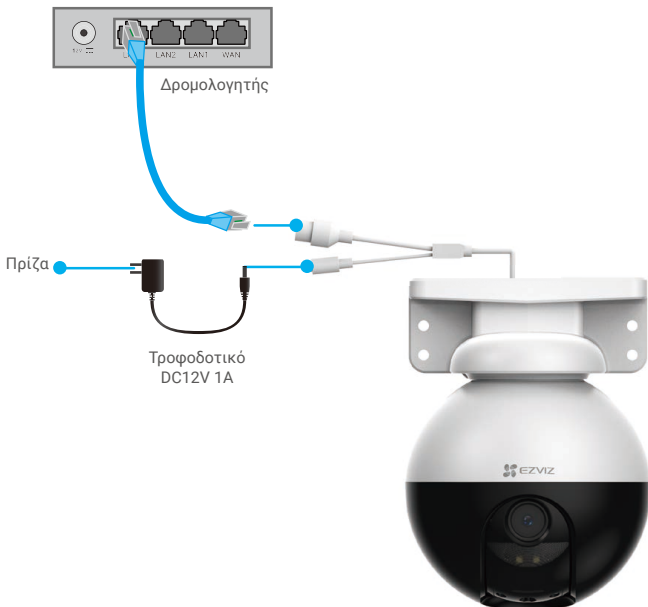
- i** Εάν έχετε ήδη χρησιμοποιήσει την εφαρμογή, βεβαιωθείτε ότι έχετε την τελευταία έκδοσή της. Για να μάθετε εάν υπάρχει κάποια διαθέσιμη ενημέρωση, μεταβείτε στο App Store και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ».

Σύνδεση στο διαδίκτυο

- Ενσύρματη σύνδεση: Συνδέστε την κάμερα σε δρομολογητή. Ανατρέξτε στην **Επιλογή Α**.
- Ασύρματη σύνδεση: Συνδέστε την κάμερα στο Wi-Fi. Ανατρέξτε στην **Επιλογή Β**.

1. Επιλογή Α: Ενσύρματη σύνδεση

1. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στη θύρα τροφοδοσίας της κάμερας.
2. Συνδέστε το τροφοδοτικό σε μια πρίζα.
 - Όταν το LED αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα, η κάμερα είναι ενεργοποιημένη και έτοιμη για ρύθμιση παραμέτρων δικτύου.
3. Συνδέστε την κάμερα στη θύρα LAN του δρομολογητή σας με το καλώδιο Ethernet (πωλείται ξεχωριστά).
 - Το LED που αρχίζει να αναβοσβήνει αργά με μπλε χρώμα υποδηλώνει ότι η κάμερα έχει συνδεθεί στο διαδίκτυο.



4. Προσθέστε την κάμερά σας στο EZVIZ.

- Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας από την εφαρμογή EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



- Ακολουθήστε τον οδηγό στην εφαρμογή EZVIZ για να προσθέσετε την κάμερα στην εφαρμογή.

2. Επιλογή Β: Ασύρματη σύνδεση

1. Συνδέστε το καλώδιο του τροφοδοτικού στη θύρα τροφοδοσίας της κάμερας.

2. Συνδέστε το τροφοδοτικό σε μια πρίζα.

- i** Όταν το LED αναβοσβήνει γρήγορα με μπλε χρώμα, η κάμερα είναι ενεργοποιημένη και έτοιμη για ρύθμιση παραμέτρων δικτύου.



3. Προσθέστε την κάμερα στο EZVIZ.

- Συνδεθείτε στο λογαριασμό σας από την εφαρμογή EZVIZ.
- Στην αρχική οθόνη, πατήστε «+» στην πάνω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη σελίδα σάρωσης κωδικού QR.
- Σαρώστε τον κώδικα QR στο εξώφυλλο του Οδηγού γρήγορης εκκίνησης ή στο σώμα της κάμερας.



- Ακολουθήστε τον οδηγό στην εφαρμογή EZVIZ για να προσθέσετε τη κάμερα στο EZVIZ.

- i** • Συνδέστε την κάμερά σας στο Wi-Fi στο οποίο έχει συνδεθεί το κινητό σας τηλέφωνο.
• Η ζώνη του Wi-Fi πρέπει να είναι 2,4 GHz.
- i** Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο επαναφοράς για περίπου 4 δ. και μπορείτε να κάνετε επανεκκίνηση της κάμερας και επαναφορά όλων των παραμέτρων στις προεπιλογές.
Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο επαναφοράς για περίπου 4 δ. σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Η κάμερα αδυνατεί να συνδεθεί στο δίκτυο Wi-Fi σας.
 - Θέλετε να συνδέσετε την κάμερα σε άλλο δίκτυο Wi-Fi.

Εγκατάσταση

1. Τοποθέτηση κάρτας micro SD (προαιρετικά)

1. Αφαιρέστε το κάλυμμα από την κάμερα.
2. Τοποθετήστε την κάρτα micro SD (πωλείται ξεχωριστά) στη θύρα κάρτας.
3. Τοποθετήστε το κάλυμμα στην κάμερα.



- i** Αφού τοποθετήσετε την κάρτα micro SD, αρχικοποιήστε την στην εφαρμογή EZVIZ, πριν τη χρησιμοποιήσετε.
4. Από την εφαρμογή EZVIZ, πατήστε «Storage Status» (Κατάσταση μνήμης) στο μενού «Device Settings» (Ρυθμίσεις συσκευής) για να ελέγξετε την κατάσταση της κάρτας SD.
5. Αν η κατάσταση της κάρτας μνήμης είναι «Uninitialized» (Μη αρχικοποιημένη), πατήστε στο όνομά της για να την αρχικοποιήσετε.
- i** Η κατάσταση θα αλλάξει σε **Normal (Κανονική)** και τα βίντεο θα μπορούν να αποθηκευτούν.

2. Θέση εγκατάστασης

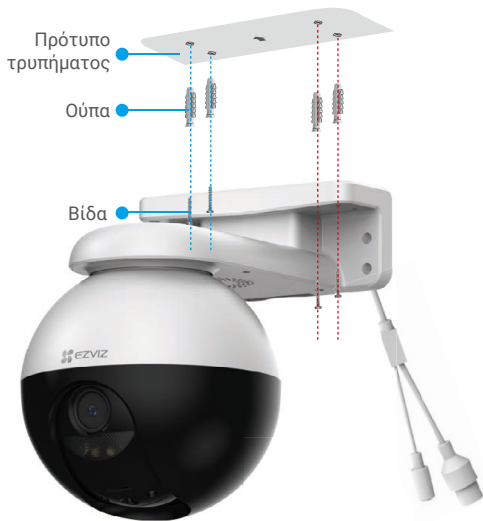
- Επιλέξτε μια θέση με καθαρό, ελεύθερο οπτικό πεδίο και καλό σήμα ασύρματου δικτύου.
- Βεβαιωθείτε ότι ο τοίχος είναι αρκετά ανθεκτικός για βάρος τριπλάσιο αυτού της κάμερας.
- Η κάμερα δεν μπορεί να εγκατασταθεί με τον φακό στραμμένο απευθείας προς την ηλιακή ακτινοβολία.

3. Διαδικασία εγκατάστασης

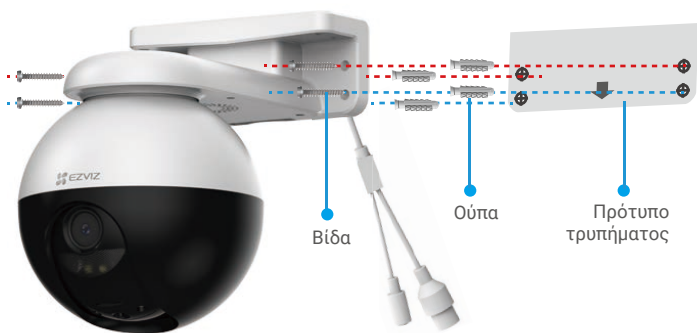
Η κάμερα είναι δυνατό να τοποθετηθεί στον τοίχο, στην οροφή και σε στύλο.

Τοποθέτηση στην οροφή/στον τοίχο

1. Αφαιρέστε την προστατευτική μεμβράνη από τον φακό.
2. Κολλήστε το πρότυπο τρυπήματος σε μια καθαρή και επίπεδη επιφάνεια.
3. (Μόνο για τοίχο από τσιμέντο) Ανοίξτε με το τρυπάνι οπές για τις βίδες, σύμφωνα με το πρότυπο, και τοποθετήστε ούπα.
4. Χρησιμοποιήστε βίδες για να στερεώσετε την κάμερα στην επιφάνεια εγκατάστασης.



Εικ. 1 Τοποθέτηση στην οροφή



Εικ. 2 Τοποθέτηση στον τοίχο

Τοποθέτηση σε στύλο

1. Αφαιρέστε την προστατευτική μεμβράνη από τον φακό.
2. Χρησιμοποιήστε προσδετικό καλωδίων (δεν περιλαμβάνεται στη συσκευασία) για να στερεώσετε την κάμερα στον στύλο.



Εικ. 3 Τοποθέτηση σε στύλο

4. Τοποθέτηση στεγανωτικού δακτυλίου (προαιρετικά)

i Εάν η κάμερα τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή περιβάλλον με υγρασία, χρησιμοποιήστε τον στεγανωτικό δακτύλιο.

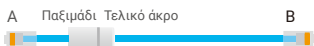
1. Τοποθετήστε τον σύνδεσμο μέσα στη θύρα Ethernet της κάμερας.



2. Περάστε το A μέσα από το παξιμάδι, τον σύνδεσμο και το καπάκι.



3. Σφίξτε το παξιμάδι με το καπάκι.



4. Τοποθετήστε το A στη θύρα Ethernet της κάμερας και σφίξτε το παξιμάδι.



5. Συνδέστε το B με τη θύρα LAN του δρομολογητή.



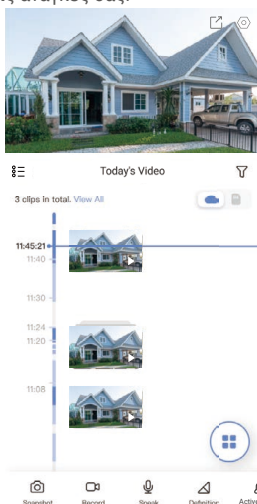
Λειτουργίες στην εφαρμογή EZVIZ

- i** Η διεπαφή της εφαρμογής ενδέχεται να διαφέρει λόγω ενημέρωσης της έκδοσης. Προτεραιότητα έχει η διεπαφή της εφαρμογής που εγκαταστήσατε στο τηλέφωνό σας.

1. Ζωντανή προβολή

Όταν πραγματοποιείτε εκκίνηση της εφαρμογής EZVIZ, η σελίδα της συσκευής εμφανίζεται όπως φαίνεται παρακάτω.

Μπορείτε να παρακολουθήσετε μια ζωντανή μετάδοση, να τραβήξετε στιγμιότυπα, να πραγματοποιήσετε εγγραφή βίντεο ή να επιλέξετε ανάλυση βίντεο, σύμφωνα με τις ανάγκες σας.



- i** Σαρώστε προς τα αριστερά και προς τα δεξιά στην οθόνη, για να δείτε περισσότερα εικονίδια.

| Εικονίδιο | Περιγραφή |
|-----------|--|
| | Κοινή χρήση. Μοιραστείτε τη συσκευή σας με όποιον θέλετε. |
| | Ρυθμίσεις. Δείτε ή αλλάξτε τις ρυθμίσεις της συσκευής. |
| | Snapshot (Στιγμιότυπο οθόνης). Τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης. |
| | Record (Εγγραφή). Μη αυτόματη έναρξη/διακοπή εγγραφής. |
| | Pan/Tilt/Zoom (Πανοραμική/Κλίση/Μεγέθυνση). Περιστρέψτε την κάμερα για να έχετε καλύτερο οπτικό πεδίο. Προεπιλεγμένες: έλεγχος της PTZ για καθορισμό της τοποθεσίας παρακολούθησης ως προκαθορισμένες τοποθεσίες. |
| | Εικόνα 360°. Πατήστε για να δημιουργηθεί μια εικόνα προβολής 360 μοιρών. |
| | Talk (Ομιλία). Αγγίξτε το εικονίδιο και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να μιλήσετε ή να ακούσετε τα άτομα που βρίσκονται μπροστά στην κάμερα. |
| | Συναγερμός ήχου-φωτός. Ήχοι και αναλαμπές φωτός για αποθάρρυνση εισβολών. |
| | Definition (Ανάλυση). Επιλέξτε ανάλυση βίντεο μεταξύ Hi-Def (Υψηλή ανάλυση) ή Basic (Βασικό). |
| | Multi-screen Live (Ζωντανή προβολή σε πολλές οθόνες). Πατήστε για να επιλέξετε διατάξεις παραθύρων. |

2. Ρυθμίσεις

| Παράμετρος | Περιγραφή |
|--|--|
| Audio (Ήχος) | Όταν είναι απενεργοποιημένη, δεν θα υπάρχει ήχος κατά την προβολή βίντεο σε πραγματικό χρόνο ή την καταγραφή βίντεο. |
| Audio Mode (Λειτουργία ήχου) | <ul style="list-style-type: none">• Intercom (Ενδοεπικοινωνία): Πιέστε παρατεταμένα για να στείλετε φωνητικά μηνύματα.• Voice Call (Φωνητική κλήση): Αγγίξτε για να ξεκινήσετε μια φωνητική κλήση. |
| Status Light (Φωτεινές ενδείξεις κατάστασης) | Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, η ένδειξη LED στην κάμερα θα είναι ενεργή. Διαφορετικά, η ένδειξη LED δεν θα είναι ενεργή. |
| IR Light (Υπέρυθρη λυχνία) | Η λυχνία IR βοηθά την κάμερα να λαμβάνει ασπρόμαυρες εικόνες σε συνθήκες χαμηλού φωτισμού. Αν είναι απενεργοποιημένη, θα επηρεαστούν οι εικόνες που λαμβάνονται σε σκοτεινό περιβάλλον. |
| Alarm Notification (Ειδοποίηση συναγερμού) | Εάν απενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, δεν θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις στην εφαρμογή σας όταν ανιχνεύονται στόχοι. |
| Night Vision Mode (Λειτουργία νυχτερινής όρασης) | <ul style="list-style-type: none">• Color Night Vision (Έγχρωμη νυχτερινή όραση): Βοηθά την κάμερα να λαμβάνει έγχρωμες εικόνες σε σκοτεινό περιβάλλον.• Black/White Night Vision (Ασπρόμαυρη νυχτερινή όραση): Η λυχνία IR βοηθά την κάμερα να λαμβάνει ασπρόμαυρες εικόνες σε σκοτεινό περιβάλλον.• Smart Night Vision (Εξυπνη νυχτερινή όραση): Ασπρόμαυρη νυχτερινή όραση από προεπιλογή. Μόλις ανιχνευτεί κίνηση, η λειτουργία θα αλλάξει σε Color Night Vision (Έγχρωμη νυχτερινή όραση). |
| Auto Tracking (Αυτόματη παρακολούθηση) | Όταν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη, σε περίπτωση που εμφανιστεί κάποιο άτομο, η κάμερα θα παρακολουθεί την κίνησή του με σταθερή προβολή. Η μεγέθυνση και η εστίαση υποστηρίζονται μόνο σε Ultra HD. |
| 360° Picture (Εικόνα 360°) | Πατήστε για να δημιουργηθεί μια εικόνα προβολής 360 μοιρών. |
| Time Zone (Ζώνη ώρας) | Μπορείτε να επιλέξετε τη ζώνη ώρας που επιθυμείτε εδώ. |
| Date Format (Μορφή ημερομηνίας) | Μπορείτε να επιλέξετε τη μορφή ημερομηνίας που θέλετε εδώ. |
| Wi-Fi | Βεβαιωθείτε πρώτα ότι η συσκευή βρίσκεται εκτός σύνδεσης και στη συνέχεια συνδέστε τη συσκευή σε ένα νέο δίκτυο. |
| Cloud Storage (Αποθήκευση στο Cloud) | Μπορείτε να εγγραφείτε και να διαχειριστείτε τον αποθηκευτικό χώρο στο Cloud. |
| Storage Status (Κατάσταση χώρου αποθήκευσης) | Εδώ μπορείτε να δείτε τη χωρητικότητα της κάρτας micro SD, τον χρησιμοποιούμενο και τον ελεύθερο χώρο, καθώς επίσης να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία αποθήκευσης στο cloud. |
| Device Version (Έκδοση συσκευής) | Εδώ μπορείτε να δείτε την έκδοση της συσκευής. |
| Image Encryption (Κρυπτογράφηση εικόνας) | Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, οι εικόνες που καταγράφονται από την κάμερα θα είναι διαθέσιμες μόνο αφού πληκτρολογήσετε έναν κωδικό πρόσβασης. |

| | |
|--|--|
| Change Encryption Password (Αλλαγή κωδικού πρόσβασης κρυπτογράφησης) | Εδώ μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης κρυπτογράφησης. |
| Flip Image (Αντιστροφή εικόνας) | Αγγίξτε για να κάνετε αντιστροφή εικόνων. |
| Sleep Mode (Λειτουργία ύπνου) | Όταν είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ύπνου, η συσκευή σταματάει την παρακολούθηση και την εγγραφή. |
| Offline Notification (Ειδοποίηση εκτός σύνδεσης) | Εάν ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις στην εφαρμογή σας αφού η κάμερα βρεθεί εκτός σύνδεσης. |
| User Guide (Οδηγός χρήσης) | Εδώ μπορείτε να διαβάσετε τον οδηγό χρήσης της κάμερας. |
| About (Πληροφορίες) | Εδώ μπορείτε να ορίσετε πού είναι εγκατεστημένη η κάμερα και να βρείτε πληροφορίες κατηγορίας προϊόντος, μοντέλου συσκευής, σειριακού αριθμού και κωδικού QR συσκευής. |
| Restart (Επανεκκίνηση) | Πατήστε για να γίνει επανεκκίνηση της κάμερας. |
| Delete Device (Διαγραφή συσκευής) | Πατήστε για να διαγραφεί η κάμερα από το cloud EZVIZ. Αφού διαγράψετε την κάμερα, δεν θα διαγραφούν τα βίντεο που είναι αποθηκευμένα στο cloud. Μόλις προσθέσετε την κάμερα ξανά, θα εξακολουθείτε να μπορείτε να βλέπετε τα βίντεο. |

EZVIZ Connect

1. Χρήση της Amazon Alexa

Αυτές οι οδηγίες θα σας βοηθήσουν να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ σας με την Amazon Alexa. Εάν αντιμετωπίσετε δυσκολίες στη διάρκεια της διαδικασίας, ανατρέξτε στην ενότητα **Αντιμετώπιση προβλημάτων**.

Προτού ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

1. Οι συσκευές EZVIZ είναι συνδεδεμένες στην εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Κρυπτογράφηση βίντεο» και ενεργοποιήστε την επιλογή «Ήχος» στη σελίδα «Ρυθμίσεις συσκευής».
3. Διαθέτετε συσκευή με δυνατότητα Alexa (δηλ. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (όλες οι γενιές), Fire TV stick (μόνο δεύτερης γενιάς) ή έξυπνες τηλεοράσεις Fire TV Edition).
4. Η εφαρμογή Amazon Alexa είναι ήδη εγκατεστημένη στην έξυπνη συσκευή σας και έχετε δημιουργήσει λογαριασμό.

Για να ελέγχετε τις συσκευές EZVIZ με την Amazon Alexa:

1. Ανοίξτε την εφαρμογή Alexa και επιλέξτε «Skills and Games» (Δεξιότητες και παιχνίδια) από το μενού.
2. Από την οθόνη του Δεξιότητες και παιχνίδια, αναζητήστε τον όρο «EZVIZ» και εντοπίστε τις δεξιότητες «EZVIZ».
3. Επιλέξτε τη δεξιότητα της συσκευής EZVIZ σας και, στη συνέχεια, πατήστε **ENABLE TO USE (Ενεργοποίηση για χρήση)**.
4. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
5. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε την Alexa να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
6. Θα εμφανιστεί το μήνυμα «EZVIZ has been successfully linked» (Επιτυχής ζεύξη EZVIZ). Στη συνέχεια, πατήστε **DISCOVER DEVICES (Ανακάλυψη συσκευών)** για να επιτρέψετε στην Alexa να ανακαλύψει όλες τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Επιτρέψτε στο μενού εφαρμογής Alexa και επιλέξτε «Devices» (Συσκευές). Εδώ θα μπορείτε να δείτε όλες τις συσκευές EZVIZ σας.

Φωνητικές εντολές

Ανακαλύψτε μια νέα έξυπνη συσκευή μέσω του μενού «Smart Home» (Έξυπνο σπίτι) στην εφαρμογή Alexa ή μέσω της λειτουργίας Φωνητικός έλεγχος της Alexa.

Αφού εντοπιστεί η συσκευή, θα μπορείτε να την ελέγχετε φωνητικά. Εκφωνήστε απλές εντολές στην Alexa.

- i** Το όνομα της συσκευής σας, για παράδειγμα: «show xxx camera» (Εμφάνιση κάμερας xxx), μπορεί να τροποποιηθεί από την εφαρμογή EZVIZ. Κάθε φορά που αλλάζετε το όνομα της συσκευής, θα χρειαστεί να την ανακαλύψετε ξανά για ενημέρωση του ονόματός της.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Τι μπορώ να κάνω εάν η Alexa δεν εντοπίζει τη συσκευή μου;

Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προβλήματα σύνδεσης στο Διαδίκτυο.

Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε την έξυπνη συσκευή και να επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Γιατί η κατάσταση συσκευής είναι «Offline» (Εκτός σύνδεσης) στην Alexa;

Ενδέχεται να αποσυνδέθηκε η ασύρματη σύνδεσή σας. Επανεκκινήστε την έξυπνη συσκευή και επαναλάβετε τη διαδικασία εντοπισμού της στην Alexa.

Ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη η πρόσβαση στον δρομολογητή σας. Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και προσπαθήστε ξανά.

- i** Για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες που υποστηρίζουν τη χρήση της Amazon Alexa, επισκεφτείτε τον ιστότοπό της.

2. Χρήση του Βοηθού Google

Με τον Βοηθό Google, μπορείτε να ενεργοποιείτε τη συσκευή EZVIZ σας και να παρακολουθείτε ζωντανά, εκφωνώντας φωνητικές εντολές στον Βοηθό Google.

Απαιτούνται οι παρακάτω συσκευές και εφαρμογές:

1. Μια λειτουργική εφαρμογή EZVIZ.
2. Από την εφαρμογή EZVIZ, απενεργοποιήστε την επιλογή «Κρυπτογράφηση βίντεο» και ενεργοποιήστε την επιλογή «Ηχος» στη σελίδα «Ρυθμίσεις συσκευής».
3. Μια τηλεόραση με συνδεδεμένο λειτουργικό Chromecast.
4. Η εφαρμογή Βοηθός Google στο τηλέφωνό σας.


Για να ξεκινήσετε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ρυθμίστε τη συσκευή EZVIZ και βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί σωστά στην εφαρμογή.
2. Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής Google Home από το App Store ή το Google Play Store™ συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στο Google.
3. Από την οθόνη myhome, πατήστε «+» στην επάνω αριστερή γωνία και επιλέξτε «Set up device» (Ρύθμιση συσκευής) από τη λίστα μενού για να μεταβείτε στη διεπαφή Ρύθμιση.
4. Πατήστε «**Works with Google**» (**Λειτουργεί με το Google**) και αναζητήστε τον όρο «EZVIZ». Εκεί θα εντοπίσετε τις δεξιότητες «EZVIZ».
5. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης EZVIZ και πατήστε **Sign in (Είσοδος)**.
6. Πατήστε το κουμπί **Authorize (Εξουσιοδότηση)** για να εξουσιοδοτήσετε το Google να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό EZVIZ σας και να μπορεί να ελέγχει τις συσκευές EZVIZ σας.
7. Πατήστε «**Return to app**» (**Επιστροφή στην εφαρμογή**).
8. Ακολουθήστε τα παραπάνω βήματα για να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση. Όταν ολοκληρωθεί ο συγχρονισμός, η υπηρεσία EZVIZ θα αναγράφεται στη λίστα υπηρεσιών σας. Για να δείτε μια λίστα των συμβατών συσκευών στον λογαριασμό EZVIZ σας, πατήστε το εικονίδιο υπηρεσίας EZVIZ.
9. Δοκιμάστε κάποιες εντολές. Χρησιμοποιήστε το όνομα της κάμερας που δημιουργήσατε όταν ρυθμίσατε το σύστημα.

Οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται τις συσκευές μεμονωμένα ή ομαδικά. Προσθέτοντας συσκευές σε ένα δωμάτιο, οι χρήστες μπορούν να ελέγχουν μια ομάδα συσκευών ταυτόχρονα, χρησιμοποιώντας μία εντολή.

Ανατρέξτε στον παρακάτω σύνδεσμο για περισσότερες πληροφορίες:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.ezviz.eu.

Συχνές ερωτήσεις

Ερ.: Αν η κάμερα βρίσκεται εκτός σύνδεσης στην εφαρμογή, θα συνεχίζεται η εγγραφή βίντεο;

Απ.: Εάν η κάμερα έχει ενεργοποιηθεί αλλά αποσυνδεθεί από το διαδίκτυο, η τοπική εγγραφή θα συνεχιστεί, αλλά η εγγραφή στο cloud θα διακοπεί. Εάν η κάμερα απενεργοποιηθεί, και οι δύο εγγραφές βίντεο θα διακοπούν.

Ερ.: Γιατί ενεργοποιείται ο συναγερμός ενώ δεν βρίσκεται κανείς στην εικόνα;

Α: Ορίστε μια χαμηλότερη τιμή για την ευαισθησία ανίχνευσης. Έχετε υπόψη ότι οχήματα και ζώα μπορούν επίσης να λειτουργήσουν ως πηγές ενεργοποίησης συναγερμών.

Ερ.: Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω την κάρτα microSD για τοπική αποθήκευση;

Απ.: 1. Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί κάρτα micro SD και η κάμερα έχει προστεθεί στον λογαριασμό EZVIZ σας. Ανοίξτε την εφαρμογή EZVIZ και ανοίξτε τη διεπαφή «Device Details» (Λεπτομέρειες συσκευής). Αν εμφανιστεί το κουμπί «Initialize Storage Card» (Ενεργοποίηση κάρτας αποθήκευσης), θα πρέπει να ενεργοποιήσετε αρχικά την κάρτα microSD.

2. Η εγγραφή στην κάρτα micro SF για την ανίχνευση κίνησης είναι ενεργοποιημένη κατά προεπιλογή.

Ερ.: Το κινητό τηλέφωνο δεν μπορεί να λάβει ειδοποιήσεις συναγερμού όταν η κάμερα είναι online.

Απ.: 1. Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή EZVIZ εκτελείται στο κινητό σας τηλέφωνο και ότι έχει ενεργοποιηθεί το Motion Detection Notification (Ειδοποίηση ανίχνευσης κίνησης).

2. Για το σύστημα Android, βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή εκτελείται στο παρασκήνιο. Για το σύστημα iOS, ενεργοποιήστε τη λειτουργία προώθησης μηνυμάτων από την επιλογή "Settings > Notification" (Ρυθμίσεις > Ειδοποίηση).

3. Αν εξακολουθούν να μην λαμβάνονται ειδοποιήσεις συναγερμού, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί RESET (Επαναφορά) για περίπου 4 δευτερόλεπτα για επαναφορά των ρυθμίσεων κάμερας.

Ερ.: Δεν είναι δυνατή η ζωντανή προβολή ή η αναπαραγωγή.

Απ.: Βεβαιωθείτε ότι το σήμα του δικτύου σύνδεσης είναι καλό. Η παρακολούθηση ζωντανών βίντεο απαιτεί καλό εύρος ζώνης. Μπορείτε να ανανεώσετε το βίντεο ή να αλλάξετε δίκτυο και να προσπαθήσετε ξανά.

Πρωτοβουλίες για τη χρήση προϊόντων βίντεο

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε προϊόντα EZVIZ.

Η τεχνολογία επηρεάζει κάθε πτυχή της ζωής μας. Ως εταιρεία προϊόντων υψηλής τεχνολογίας, αντιλαμβανόμαστε ολοένα και περισσότερο τον ρόλο που διαδραματίζει η τεχνολογία στη βελτίωση της επιχειρηματικής αποδοτικότητας και της ποιότητας ζωής. Ωστόσο, ταυτόχρονα, αντιλαμβανόμαστε και τις πιθανές βλάβες της ανάρμοστης χρήσης της τεχνολογίας. Για παράδειγμα, τα προϊόντα βίντεο μπορούν να καταγράφουν πραγματικές, πλήρεις και καθαρές εικόνες. Αυτό προσφέρει υψηλή αξία αναδρομικά στη διατήρηση στοιχείων σε πραγματικό χρόνο. Ωστόσο, μπορεί επίσης να οδηγήσει στην καταπάτηση νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων τρίτων σε περίπτωση ανάρμοστης διανομής, χρήσης ή/και επεξεργασίας των δεδομένων βίντεο. Βασισμένη στη φιλοσοφία «Η τεχνολογία για καλό σκοπό», η EZVIZ απαιτεί από κάθε τελικό χρήστη της τεχνολογίας βίντεο και των προϊόντων βίντεο που παράγει να συμμορφώνεται με κάθε ισχύουσα νομοθεσία και όλους τους κανονισμούς, καθώς και τους δεοντολογικούς κανόνες, με στόχο την από κοινού δημιουργία μιας καλύτερης κοινότητας.

Διαβάστε προσεκτικά τις παρακάτω πρωτοβουλίες:

1. Όλοι έχουν εύλογο δικαίωμα στο απόρρητο και η εγκατάσταση προϊόντων βίντεο δεν θα πρέπει να έρχεται σε σύγκρουση με αυτήν την εύλογη προσδοκία. Γι' αυτόν τον λόγο, θα πρέπει να παρέχεται μια προειδοποίηση με εύλογο και αποτελεσματικό τρόπο, διευκρινίζοντας το εύρος παρακολούθησης, κατά την εγκατάσταση προϊόντων βίντεο σε δημόσιους χώρους. Για μη δημόσιους χώρους, τα δικαιώματα και τα συμφέροντα τρίτων θα αξιολογούνται κατά την εγκατάσταση των προϊόντων βίντεο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εγκατάστασης προϊόντων βίντεο μόνο μετά από την εξασφάλιση της συναίνεσης των ενδιαφερόμενων μερών και της μη εγκατάστασης προϊόντων βίντεο που είναι σε μεγάλο βαθμό μη ορατά.

2. Σκοπός των προϊόντων βίντεο είναι η καταγραφή πραγματικών δραστηριοτήτων σε συγκεκριμένο χρόνο και χώρο και σε συγκεκριμένες συνθήκες. Επομένως, κάθε χρήστης θα ορίζει κατ' αρχάς εύλογα τα δικαιώματά του στο συγκεκριμένο εύρος, προκειμένου να αποφεύγεται η καταπάτηση δικαιωμάτων εικόνας, απορρήτου ή άλλων νόμιμων δικαιωμάτων τρίτων μερών.

3. Κατά τη διάρκεια της χρήσης προϊόντων βίντεο, τα δεδομένα εικόνας βίντεο που λαμβάνονται από πραγματικές σκηνές θα συνεχίσουν να δημιουργούνται, συμπεριλαμβανομένης μεγάλης ποσότητας βιολογικών δεδομένων (όπως εικόνες προσώπου) και τα δεδομένα θα συνεχίσει να εφαρμόζονται περαιτέρω ή να υποβληθούν σε εκ νέου επεξεργασία. Τα ίδια τα προϊόντα βίντεο δεν μπορούν να προσφέρουν διάκριση μεταξύ του ορθού και του ανάρμοστου όσον αφορά τη χρήση των δεδομένων, με βάση αποκλειστικά τις εικόνες που καταγράφονται από προϊόντα βίντεο. Το αποτέλεσμα της χρήσης δεδομένων εξαρτάται από τη μέθοδο και τον σκοπό της χρήσης από τους ελεγκτές δεδομένων. Επομένως, οι ελεγκτές δεδομένων οφείλουν όχι μόνο να συμμορφώνονται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών, καθώς και άλλων κανονιστικών απαιτήσεων, αλλά και να τηρούν τα διεθνή πρότυπα, την κοινωνική δεοντολογία, τους κανόνες ηθικής, τις κοινές πρακτικές και άλλες μη υποχρεωτικές απαιτήσεις και να σέβονται το ατομικό απόρρητο, την εικόνα και άλλα δικαιώματα και συμφέροντα.

4. Τα δικαιώματα, οι αξίες και άλλες απαιτήσεις διαφόρων ενδιαφερόμενων θα πρέπει πάντα να λαμβάνονται υπόψη κατά την επεξεργασία δεδομένων βίντεο που δημιουργούνται συνεχώς από προϊόντα βίντεο. Κατά αυτήν την έννοια, η ασφάλεια προϊόντων και η ασφάλεια δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντικές. Επομένως, κάθε τελικός χρήστης και ελεγκτής δεδομένων θα λαμβάνουν όλα τα εύλογα και απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να εξασφαλίζουν την ασφάλεια δεδομένων και να αποφεύγουν τη διαρροή τους, την ανάρμοστη γνωστοποίηση και την ανάρμοστη χρήση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της ρύθμισης ελέγχων πρόσβασης, της επιλογής κατάλληλου περιβάλλοντος δικτύου (Διαδίκτυο ή Intranet) όπου θα συνδέονται τα προϊόντα βίντεο και της εξασφάλισης και διαρκούς βελτιστοποίησης της ασφάλειας δικτύου.

5. Τα προϊόντα βίντεο έχουν συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλειας σε όλο τον κόσμο. Πιστεύουμε ότι τα ίδια προϊόντα θα διαδραματίσουν ενεργό ρόλο και σε πολλές άλλες πτυχές της κοινωνικής ζωής. Οποιαδήποτε κατάχρηση των προϊόντων βίντεο σε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή η οποία οδηγεί σε ποινικές δραστηριότητες είναι αντίθετη στην αρχική πρόθεση της τεχνολογικής καινοτομίας και της ανάπτυξης προϊόντων. Επομένως, κάθε χρήστης θα δημιουργεί έναν μηχανισμό αξιολόγησης και παρακολούθησης σχετικά με την εφαρμογή του προϊόντος, ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε προϊόν χρησιμοποιείται με ορθό και εύλογο τρόπο και καλόπιστα.